

La ricetta vincente de:



Bologna – Scuola OSM – giugno 2013

2012

New York Times



Thomas Friedman

Average is Over

“ La media è finita ”

una moderna filiera industriale

ha bisogno solo di due addetti:

uomo



cane



l'uomo deve dare da mangiare al cane

e il cane è lì per impedire all'uomo

di avvicinarsi ai macchinari

in passato un lavoratore con competenze medie



svolgendo un lavoro medio

poteva ottenere un salario medio



oggi la media non c'e' più

" Average is over "



essere medi non porta più i benefici di una volta



questo perché i datori di lavoro hanno abbondanza:

di manodopera a buon mercato

di robotica a buon mercato

di software a buon mercato

di automazione a buon mercato

il sistema economico internazionale



non è più quello di un tempo, omogeneo e simile in ogni dove

il mondo occidentale si trova ad affrontare una nuova

sfida



ognuno di noi deve avere ben chiara una cosa:

quale deve essere il nostro contributo

originale ed esclusivo

quale il

valore aggiunto

che ci distingue

e ci permetterà di trovare

spazio

nel mondo del lavoro

quale il modo di rendersi

1- utili

2 - indispensabili



sta a noi **indirizzarci** verso la giusta direzione



occorrono:

iperprofessionalità

organizzazione

fantasia

da sfruttare nei settori in espansione

legati ai **bisogni primari** dell'uomo:

vivere al meglio

nutrirsi bene

risparmiare sforzi

informarsi di questi tre fattori

scongeliamo i pensieri



cambiamento:

un processo costante

non un punto di arrivo



è la nostra vita

sfida il noto e abbraccia l'ignoto



**cerca di capire quando sta cambiando un sistema,
non il dettaglio**

la credenza che tutto sia

geneticamente determinato

che le nostre capacità siano determinate dal possesso del

talento

porta alla passività e alla rassegnazione

→ io sono così, non ho talento, non posso cambiare !

La realtà è profondamente diversa:

quando spiegano le loro performance

gli stessi autori di grandi prestazioni

sportive, artistiche o professionali

non fanno quasi mai riferimento a

- propensioni naturali

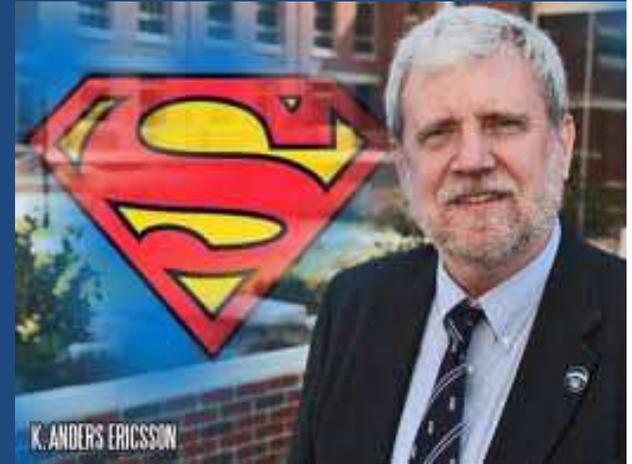
- abilità innate

quasi tutti mettono l'accento su:

impegno

dedizione all'allenamento

Anders Ericsson



**Ha dimostrato che le *grandi prestazioni*
in qualsiasi campo
dalla musica agli scacchi
dallo sport alle arti e alla letteratura
sono frutto in maniera preponderante**

dell'esercizio e della preparazione

piuttosto che di capacità innate

i risultati dei suoi studi sono rappresentati dalla

“ regola delle diecimila ore ”



Ericsson e i suoi colleghi cominciarono i loro studi osservando
i violinisti che studiavano al
Conservatorio di Berlino



normalmente questo sarebbe stato

letto nel quadro delle disposizioni innate



1 quelli che avevano raggiunto l'apice della prestazione musicale e che promettevano una brillantissima carriera internazionale come solisti

TALENTI

2 gruppo intermedio, quelli ritenuti "bravi" ma di certo non all'altezza dei primi, avrebbero potuto vivere dalla musica, ma solo a livello nazionale



3 quelli che non avevano raggiunto un livello tale che gli avrebbe permesso di vivere come "artisti", al massimo potevano aspirare di insegnare musica

meno portati alla musica

Il team di Ericsson procedette in un altro modo:
ricostruì le ore di **esercizio intenzionale**
che era stato svolto nel corso degli anni
dai componenti dei tre gruppi



Tutti avevano iniziato a studiare il loro strumento
alla stessa età, a cinque anni



Partono tutti con un livello di pratica
di due/tre ore settimanali,
i musicisti si sono differenziati
sotto questo aspetto
con il passare degli anni

All'età di venti anni

gli allievi del primo gruppo avevano alle spalle

diecimila ore di esercizio

quelli intermedi ottomila

i più scarsi quattromila



from 0 to great

in **10,000**
hours



non c'era un solo musicista di " vertice "

che, per quanto lo si volesse definire dotato,

non fosse passato attraverso le sue

diecimila ore

di pratica per raggiungere il suo livello

massimale di performance

le performance di vertice hanno in comune

la stessa struttura

tutte richiedono una quantità di impegno individuale,

sotto forma di studio o di esercizio intenzionale,

riassumibili a grandi linee nelle

diecimila ore

di allenamento



un vincente



professionista a tutto tondo



MURATURE PERIMETRALI : comunemente si fanno in muratura di laterizio e successivo cappotto, noi invece usiamo murature preformate in polistirene all' interno delle quali coliamo calcestruzzo: la struttura e' antisismica , in uno spessore minore si ottiene molto più isolamento termico e anche acustico, (il 60% della muratura e' composto da materiale isolante)

SOLETTE INTERMEDIE: comunemente si fanno in laterizio/cemento , noi le facciamo in polistirene/cemento , il vantaggio e' quello di avere isolamento acustico tra piano superiore e inferiore

MURATURE DIVISORIE TRA DIVERSE UNITÀ' IMMOBILIARI: di solito si fa' con una doppia parete in laterizio e nell' interspazio si mette isolante acustico, *noi qui facciamo una cosa grandiosa*, facciamo due murature distinte da 25 cm l'una per ogni casa staccate tra loro 3 cm e ogni muratura a sua volta ha 2 strati di isolante, il totale e' di 4 strati di isolante più' due di calcestruzzo e il vuoto al centro, il vantaggio e' che si porta a zero la trasmissione di rumore tra appartamenti diversi

TETTO :di solito si fa il legno o cemento , uno strato di isolante , micro ventilazione e tegole, noi facciamo in legno lamellare(indeformabile nel tempo) due strati di isolante e due strati di ventilazione per un miglior isolamento termico e acustico , per le tegole usiamo rigorosamente cotto anti gelivo durata 40 anni

IMPIANTO RISCALDAMENTO comunemente si fa con caldaia a metano , noi invece usiamo pompe di calore che funzionando elettricamente ,ciò consente di non **AVERE LA BOLLETTA DEL METANO**, la maggior spesa elettrica viene abbattuta da pannelli fotovoltaici, con poca differenza sul prezzo d' acquisto (poche migliaia di euro) diamo una casa con spese energetica pari a **ZERO**

CERTIFICAZIONE : si costruisce in diversi modi e classi energetiche ma soprattutto in classe B , *noi optiamo da anni a costruzioni in classe A* , ciò consente al cliente finale un minor costo di gestione della casa (spesa energetica) ma soprattutto un miglior confort abitativo





la professionalità non basta



ci vuole organizzazione



Organigramma

2013 S T U D I O MASSAIU

l'Odontoiatria Biologica, per primi

Sassari, via Alghero 22 ☎ 079.273825

www.odontoiatriabiologica.it ©

Management



Il presente
e il futuro
dell'azienda

Amministrazione



Il denaro che
serve all'azienda

Risorse Umane
Marketing
Sicurezza



Dipendenti produttivi
Pazienti soddisfatti
Nuovi pazienti e ritorn
Ambiente di lavoro
sano e sicuro

Produzione



Quello che fa
vivere l'azienda

Area Culturale



Aumentare ed
esportare la
conoscenza

Gestione Studio



Studio efficiente

Gestione
Laboratorio



Entrata ed uscita
dispositivi endorali

ORGANIGRAMMA AZIENDALE



www.hastarddentro.it







empatia emozionale



il triangolo magico

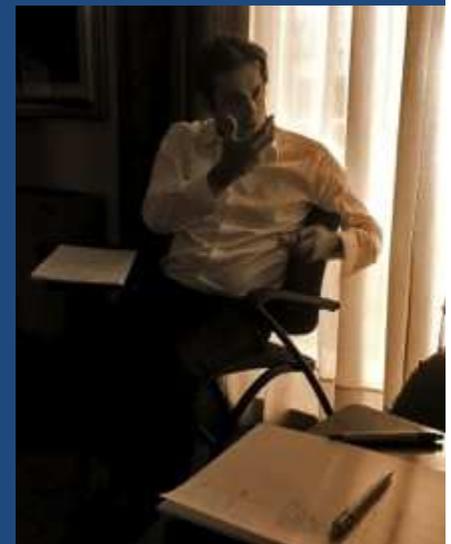
**Siamo noi
i fautori del
nostro futuro ?**

**Se vogliamo che le
cose cambino**

**Come prima cosa
dobbiamo**

cambiare “NOI”

“Corso Vendite”
Sassari
Settembre 2012





Sei
tu
il



responsabile
di quello che accade
intorno a te

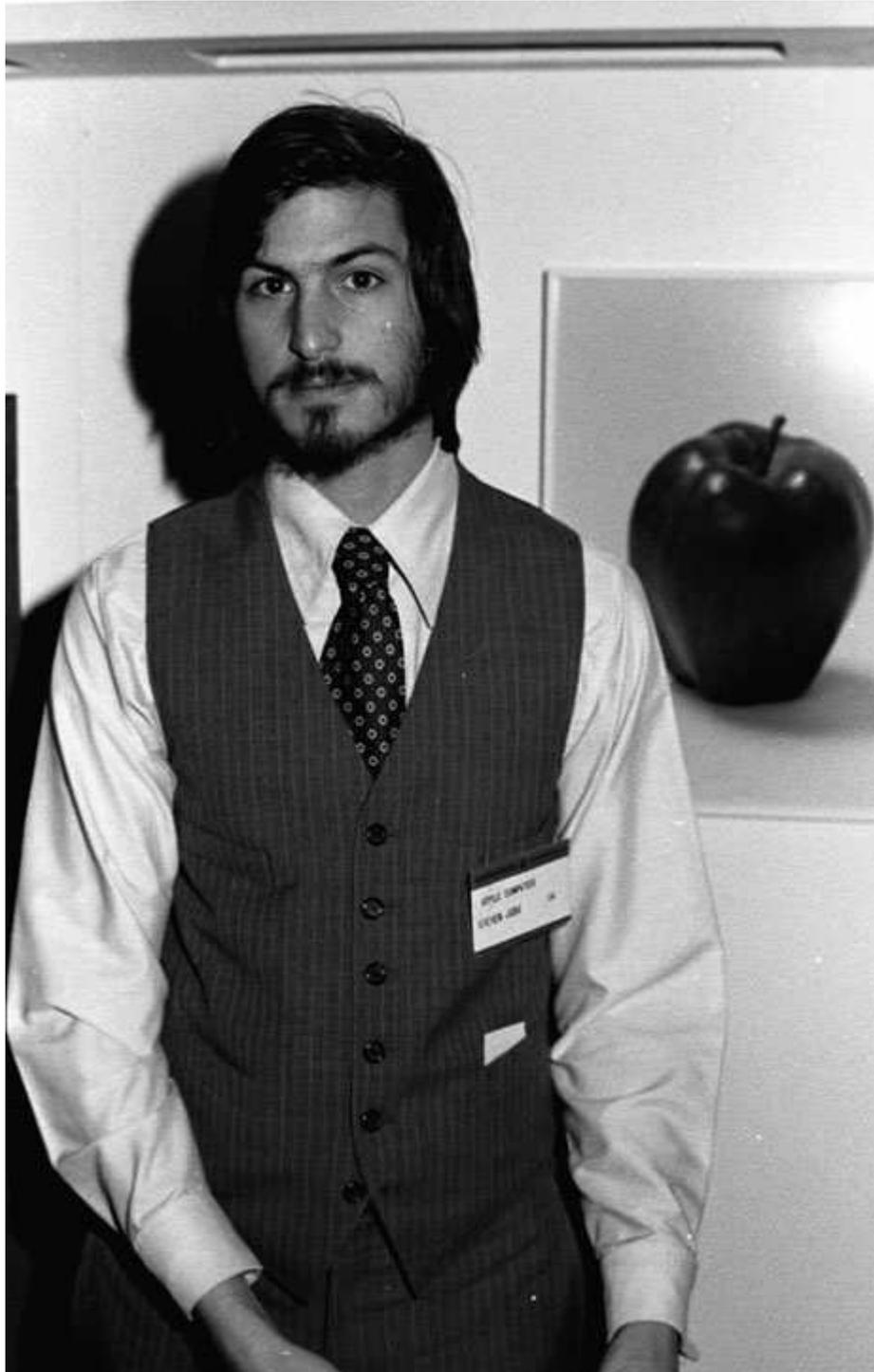


Se stai alle regole del banco:

Hai perso

*Non aver paura delle difficoltà che incontri.
Ricorda che l'aquilone si alza sempre con il vento contrario,
mai con quello a favore*





Steve Jobs
1955-2011

**... siate affamati,
siate folli ...**

Quando
la strada
non c'è;
inventala!

B.P.

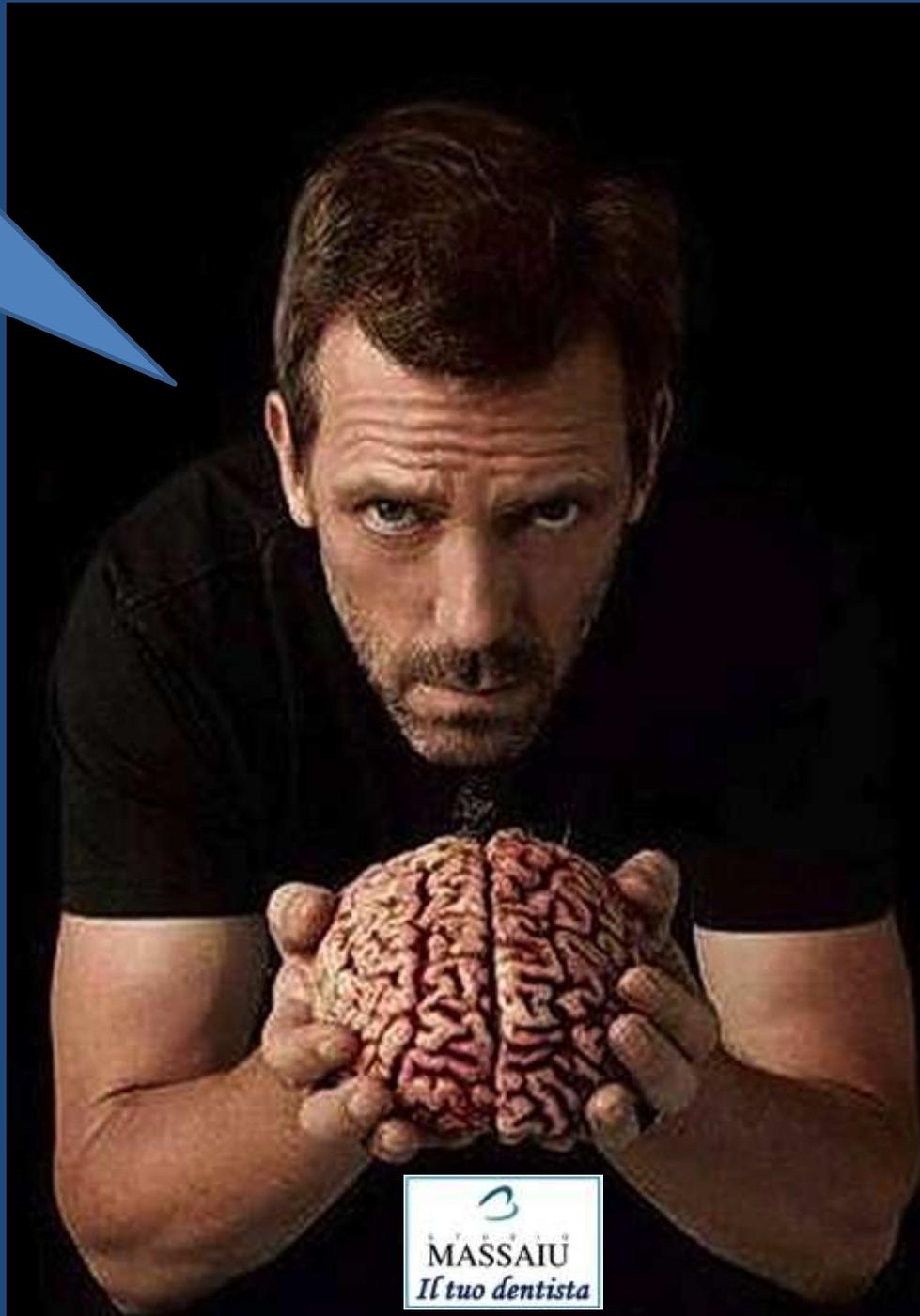




**Diminuiamo il tempo
fra Pensiero → Azione**

Dobbiamo essere sia l'ingegnere che il muratore

Usalo,
è gratis




MASSAIU
Il tuo dentista

Impara a guidare da te la tua vita



***Un bambino che legge,
sarà un adulto che pensa***



investi i denari dell'azienda nella formazione del personale





**il triangolo magico va usato
anche nella programmazione
della formazione del personale**

visite presso studi di alta professionalità

“ tell show do “ approccio al bambino

sedazione cosciente

faccette lumineers

invisalign (ortodonzia invisibile)



gestione manageriale dello studio

organizzazione della segreteria

corso vendite

corso leadership

relazione energie extracliniche

il tuo corpo ti parla

il bambino interiore

psicodonzia e morfopsicologia

corso di crescita personale

ipnosi guidata e dinamica mentale

Smettiamo di pensare che

il mondo deve adattarsi alle nostre esigenze

Siamo noi che

ci dobbiamo adattare al mondo !



facebook

19CGD00K



Insights

Studio Massaiu

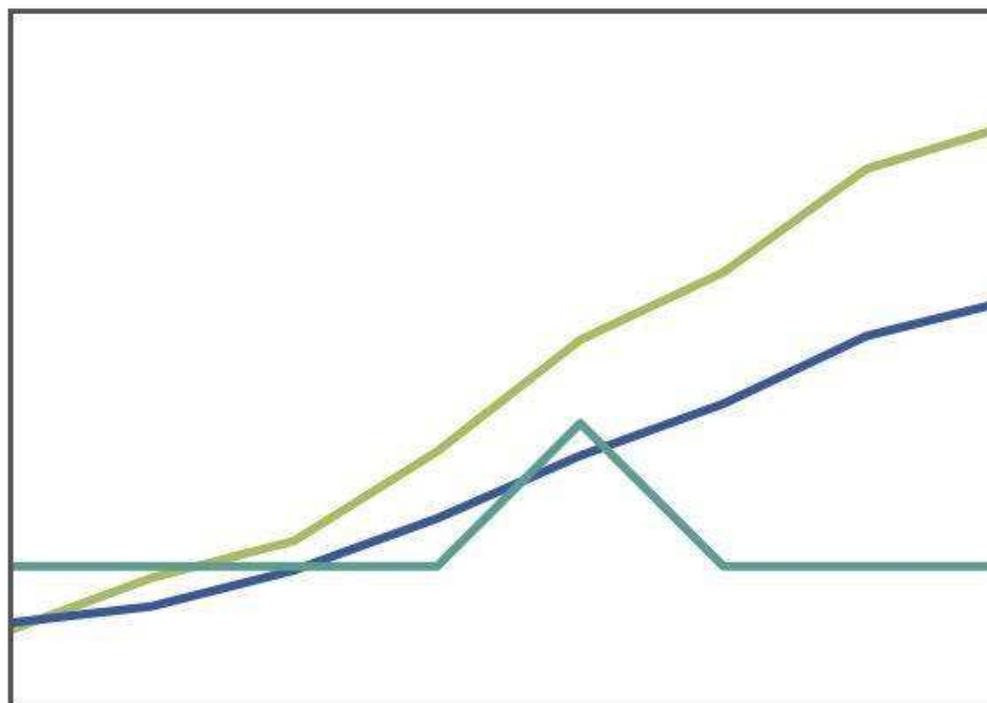
Portata tot. settimanale

↑ 374%

100,861

Tendenze

Dalle 05/10/13 alle 05/17/13



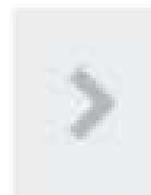
■ Persone che ne parlano ■ Portata tot. settimanale



**STUDIO
MASSAIU**
Odontoiatria Biologica, *per tutti*
Sassari, via Alghero 22 ☎ 079.273825
www.odontoiatriabiologica.it ©

Studio Massaiu

Piace a 3.461 · 1.198
persone ne parlano · 461
persone sono state qui



come iniziare a creare un team vincente ?



assunzione del personale

- 1 - non prendere a lavorare con te tua moglie (o fidanzata)
- 2 - non fidanzarti o sposare (o peggio fare diventare la tua amante) una tua collaboratrice
- 3 - non assumere parenti ne tuoi nè di qualcuno del personale
- 4 - se qualcuno ti raccomanda qualcuno, dì che non sei tu che decide, ma una ditta esterna, e non prenderla
- 6 - stai in perenne ricerca della persona giusta
- 7 - assumi solo una persona di bella presenza e di grande cuore, con la quale devi avere un grande feeling (tenendo conto che il punto 2 vale più del punto 7)
- 8 - pensa che per trovare la persona giusta dovrai studiare almeno 150 C.V.
- 10 - mai prendere una persona che abbia già lavorato nel tuo campo, devi crearla tu !!!!!

selezione del personale



curriculum vitae : 180

prima scrematura



**foto improponibili
indirizzi email fanciulleschi
basse votazioni scolastiche
cattiva presenza o look inadeguato
esperienze lavorative nel settore
eccesso di esperienze lavorative**

Date	09/09/2009 - 22/09/2009
Lavoro o posizione ricoperti	addetta vendite
Principali attività e responsabilità	addetta vendite
Nome e indirizzo del datore di lavoro	sisley young MULTINEDDU SILVERIO E C.SNC via brigata sassari, 07100 sassari
Date	06/11/2009 - 07/12/2009
Lavoro o posizione ricoperti	addetta vendite
Principali attività e responsabilità	allestimento scaffali e vetrine. utilizzo di cassa e pos
Nome e indirizzo del datore di lavoro	TT44, DETAILS di Noelle Siri via torre tonda 44, 07100 sassari
Date	01/10/2010 - 30/09/2011
Lavoro o posizione ricoperti	addetta vendite
Principali attività e responsabilità	addetta vendite, uso cassa e pos, allestimento vetrine e punto vendita, calcolo budget giornalieri.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	goldenpoint cc auchan, 07100 sassari (italia)
Tipo di attività o settore	Commercio All'ingrosso E Al Dettaglio;
Date	02/2010 - 05/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente di medicina dentaria
Principali attività e responsabilità	Assistente alla poltrona e receptionist

**ISTRUZIONE
E FORMAZIONE**

- | | |
|---|---|
| ▪ Date | 2006 |
| ▪ Nome e tipo di istituto di istruzione | Facoltà di Giurisprudenza a Sassari |
| ▪ Qualifica conseguita | Studentessa |
| ▪ Date | 2001 - 2006 |
| ▪ Nome e tipo di istituto di istruzione | Liceo scientifico "Europa Unita" Porto Torres |
| ▪ Qualifica conseguita | Diploma di istruzione secondaria superiore |

180 → 90

risposta al c.v.

chi si mette in discussione ?



Gentile signorina,

prima di valutare la possibilità di incontrarla per effettuare un colloquio, che non le garantisco verrà effettuato nonostante risponda a questa mia, le chiedo di arricchire la sua presentazione con ulteriori informazioni su di lei e la sua famiglia; gradirei poi mi descrivesse in maniera dettagliata i suoi anni di studio valutando criticamente le votazioni avute, e le esperienze lavorative maturate, qua mi facesse conoscere i motivi e i modi con i quali si sono interrotte, e mi desse un quadro più chiaro del suo carattere e degli aspetti, sia positivi, che negativi, della sua personalità.

Possibilmente alleggi una fotografia dove lei ha un gran sorriso e comunque anche il curriculum vitae originale, anche se me lo ha già inviato.

A questo punto avrei anche piacere rispondesse con sincerità a queste domande:

- che motivazioni la spingono verso questo tipo di lavoro ?
- quali emozioni sente di dover affrontare se venisse assunta ?
- perché dovrei assumere proprio lei ?

Gentile Signor Giuseppe,
in risposta alla sua del 13 c.m.mi perdoni, ma ero convinta di aver inviato
la mia candidatura per un posto di assistente alla poltrona, non volevo entrare
nel corpo FBI.

Distinti saluti. Anna

80 → 40

scrematura interpersonale

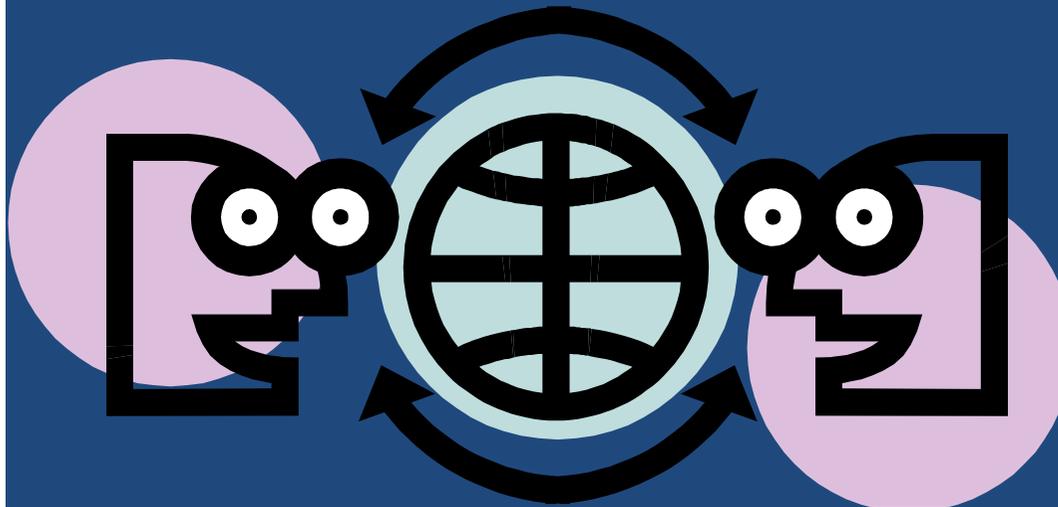


studio della psicodonzia e morfopsicologia
bella o brutta presenza e modo di essere
feeling interpersonale
valutazione della scrittura

40 -- > 15



test OSM



15→3

ricolloquio

periodo di prova

scelta

Odontoiatria Biologica

**Miofunzionale
Naturopatia**

**Ozonoterapia
Dentosofia**

**Kinesiologia
Test
posturali**

**Psicodonzia
Eliminazione
amalgama**

Odontoiatria Clinica

**Estetica dentale
Cura dei bambini**

**Igiene orale
Terapie gengivali**

**Ortodonzia
Protesi
mobile e fissa**

**Gnatologia
Sedazione
cosciente**



**noi riteniamo che il sogno di
acquistare una casa nuova sia un
esperienza unica , fatta di sacrifici di
speranze e desideri**

**“noi lavoriamo per dare forma ai
vostri sogni”**

*Le dieci regole d'oro del successo del
manager di
“ Studio Massaiu “*

- 1 – Impara a guidare da te la tua vita
- 2 – Rispondi creativamente alle sfide che devi affrontare
- 3 – Abbi fiducia nelle tue capacità
- 4 – Ispirati ai modelli vincenti ed allontana i demotivanti
- 5 – Opera con giustizia, lealtà e per il bene, sii etico
- 6 – Non arrenderti nel momento di massima pressione
- 7 – Impegnati a rendere felici gli altri tutte le volte che puoi
- 8 – Prepara ogni giorno il futuro del mondo in cui sei
- 9 – Guarda ogni giorno oltre l'orizzonte
- 10 – Lascia che la disciplina ti sostenga nel rispettare queste 10 regole



La nostra vita è un'opera d'arte.
Per viverla come esige l'arte della vita
dobbiamo porci sfide difficili,
scegliere obiettivi oltre la nostra portata
e standard di eccellenza irritanti per il loro
modo ostinato di stare bene al di là di ciò
che abbiamo saputo fare.

Dobbiamo tentare l'impossibile.
E' una vita emozionante e logorante:
emozionante per chi ama le avventure,
logorante per chi è debole di cuore.

Z.Bauman




S T U D I O
MASSAIU

l'Odontoiatria Biologica, per primi

Sassari, via Alghero 22 ☎ 079.273825

www.odontoiatriabiologica.it ®